



MARIE-SOLANGE HALLAGE

📍 60 rue des charbons
L-4053 Esch sur Alzette
📞 (352) 621 468 067
✉ mshallage@gmail.com
📄 permis B + véhicule

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

Dynamique et organisée avec une expérience significative dans la gestion des tâches administratives et le soutien aux équipes, je suis compétente dans la gestion des agendas, la prise de rendez-vous, la rédaction de documents et le suivi des dossiers. Je maîtrise les outils bureautiques et je suis capable de travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau de qualité et de précision. J'ai un excellent sens de la communication et une forte aptitude à établir des relations de confiance avec les clients et les collègues. Je serai un atout précieux pour votre entreprise.

LANGUES

Français C2
Anglais B1 en cours

DIPLOME ET FORMATION

BTS COMMUNICATION
Année d'obtention 1993

DOMAINES DE COMPETENCES

- * Aisance rédactionnelle et orale
- * Maîtrise des outils informatiques
- * Compétences dans la gestion administrative
- * Gestion des appels entrants et sortants.
- * Organisation des agendas, prise de rendez-vous
- * Suivi des demandes clients, des réclamations et des litiges
- * Maîtrise des différentes techniques de négociation et recherches de solutions
- * Etre capable de travailler en autonomie et en équipe
- * Assurer la gestion de portefeuille clients
- * Prise en charge du recouvrement et du suivi des factures impayées

CONNAISSANCE INFORMATIQUE

Microsoft office, internet

CENTRES D'INTERET

Sport
Nutrition
beauté et bien-être

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- * **Assistante administrative**
Gestion administrative et relation client
Voix Solidaire - Luxembourg 12. 2024 - ce jour
- * **Chargée de clientèle - recouvrement**
Banque et assurance
Intrum corporate - Saint Priest - France 10. 2012 - 09. 2024
- **Chargée de clientèle - vente**
service client
Téléperformance - Lyon- France 02. 2008 - 09. 2012
- **Secrétaire médicale**
Laboratoire de biologie médicale- Lyon - France. 01.2007 - 12. 2007
- **Assistante administrative - réception**
Hôtel stars- Bron- France 02. 2000 - 12. 2006