



# MARIE-SOLANGE HALLAGE

📍 60 rue des charbons  
L-4053 Esch sur Alzette  
📞 (352) 621 468 067  
✉️ mshallage@gmail.com  
permis B + véhicule

## ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

Dynamique et organisée avec une expérience significative dans la gestion des tâches administratives et le soutien aux équipes, je suis compétente dans la gestion des agendas, la prise de rendez-vous, la rédaction de documents et le suivi des dossiers. Je maîtrise les outils bureautiques et je suis capable de travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau de qualité et de précision. J'ai un excellent sens de la communication et une forte aptitude à établir des relations de confiance avec les clients et les collègues. Je serai un atout précieux pour votre entreprise.

### LANGUES

Français	C2
Anglais	B1 en cours

### DOMAINES DE COMPETENCES

- \* Aisance rédactionnelle et orale
- \* Maîtrise des outils informatiques
- \* Compétences dans la gestion administrative
- \* Gestion des appels entrants et sortants.
- \* Organisation des agendas, prise de rendez-vous
- \* Suivi des demandes clients, des réclamations et des litiges
- \* Maîtrise des différentes techniques de négociation et recherches de solutions
- \* Etre capable de travailler en autonomie et en équipe
- \* Assurer la gestion de portefeuille clients
- \* Prise en charge du recouvrement et du suivi des factures impayées

### DIPLOME ET FORMATION

BTS COMMUNICATION  
Année d'obtention 1993

### CONNAISSANCE INFORMATIQUE

Microsoft office, internet

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- \* **Assistante administrative**  
Gestion administrative et relation client  
Voix Solidaire - Luxembourg 12. 2024 - ce jour
- \* **Chargée de clientèle - recouvrement**  
Banque et assurance  
Intrum corporate - Saint Priest - France 10. 2012 - 09. 2024
- **Chargée de clientèle - vente**  
service client  
Téléperformance - Lyon- France 02. 2008 - 09. 2012
- **Secrétaire médicale**  
Laboratoire de biologie médicale- Lyon - France. 01.2007 - 12. 2007
- **Assistante administrative - réception**  
Hôtel stars- Bron- France 02. 2000 - 12. 2006

### CENTRES D'INTERET

Sport  
Nutrition  
beauté et bien-être