

# LAMARI N.

15 rue Albert Legendre F-54400 LONGWY

Né le 18 Avril 1977, à Val de Briey

+336 58 65 22 23

Lenas5477@gmail.com

---

## OBJECTIF

---

Acces Manager

Monitoring et Support IT L1/L2

Gestion d'équipe, de projets, et bâtiments.

---

## EXPÉRIENCE

---

### **Mizuho Trust & Banking Luxembourg**

#### *Acces Manager & Support IT L1 L2 : 2025*

- Gestion des comptes, applications et secrets :  
Active Directory, Delinea et admin applications banque
- Support IT :  
GLPI, VMware Horizon, Windows, VDI, Laptop, Safenet Authentification Service, MobiePASS, Token, Exchange Admin Center, Cisco, Jabber, Remote Desktop Connection.

### **BGL – BNPParibas - BP2S – Cardif Lux Vie – BPLS – PAM - Greenstars**

#### *Technicien Support IT & Coordinateur équipe IMAC : 2018 - 2024*

- Résolution incidents 2<sup>nde</sup> ligne :  
Windows, SCCM, Active Directory, VMware Citrix, VDI, Remote Desktop Connection, Azure, M365, OneDrive, Cisco, Teams, Webex, Visio, Mobileiron, Cloud, IP Softphone, IOS Apple, VPN Pulse, Token, Safenet Authentification Service, McAfee, VPN Cisco, ISE, Requests, ServiceNow, Remedy.
- Gestion et support parc IT :  
Laptops, Workstations, HVD, Mini Pc, Iphones, Ipads, Surface Pro, Imprimantes, Téléphonie.
- Solutions client, assistance VIP & COMEX, interactions & collaborations
- Gestion bâtiments flex-offices et bâtiment de crise (BCP)
- Gestion migrations et projets des entités diverses

## **CACEIS**

***Consultant support representative : 2018***

Projets migration Windows 7/10, migration Iphones, & BAU incidents

## **ARCELOR MITTAL Luxembourg**

***Team leader logistique & Assistance informatique : 2008 – 2017***

Gestion d'équipe & support utilisateurs (SAP)

## **GUARDIAN Luxembourg**

***Technicien de maintenance : 2007***

Dépannage et maintenance installations électriques

## **Café Restaurant "LE CENTRAL"**

***Gérant : 2003 – 2007***

## **SIEMENS NIXDORF Luxembourg**

***Technicien IT : 1998 – 2003***

Installations réseaux et matériels informatique

## **ARBED Luxembourg**

***Agent qualité : 1996 – 1998***

Contrôle conformité

---

## **FORMATION**

---

Certification ITIL V4: 2023

Certification Team Leader : 2023

Brevet Sécurité : 2010

Brevet Secouriste : 2009

Bac Pro Électrotechnique : 1993 -1995

Bep Électrotechnique : 1991 - 1993

---

## DIVERS

---

- Enfants à charges.
- Amateur de bricolage, de nouvelles technologies, de mécanique, de sports et musique.
- Service militaire effectué
- Permis A et B
- Très bon Français écrit et parlé
- Anglais professionnel
- Esprit d'équipe
- Orientation et satisfaction client
- Suivi des procédures et des procédures ITIL
- Gestion de la pression