

LAMARI N.

15 rue Albert Legendre F-54400 LONGWY

Né le 18 Avril 1977, à Val de Briey

+336 58 65 22 23

Lenas5477@gmail.com

OBJECTIF

Acces Manager

Monitoring et Support IT L1/L2

Gestion d'équipe, de projets, et bâtiments.

EXPÉRIENCE

Mizuho Trust & Banking Luxembourg

Acces Manager & Support IT L1 L2 : 2025

- Gestion des comptes, applications et secrets :
Active Directory, Delinea et admin applications banque
- Support IT :
GLPI, VMware Horizon, Windows, VDI, Laptop, Safenet Authentification Service, MobiePASS, Token, Exchange Admin Center, Cisco, Jabber, Remote Desktop Connection.

BGL – BNPParibas - BP2S – Cardif Lux Vie – BPLS – PAM - Greenstars

Technicien Support IT & Coordinateur équipe IMAC : 2018 - 2024

- Résolution incidents 2^{nde} ligne :
Windows, SCCM, Active Directory, VMware Citrix, VDI, Remote Desktop Connection, Azure, M365, OneDrive, Cisco, Teams, Webex, Visio, Mobileiron, Cloud, IP Softphone, IOS Apple, VPN Pulse, Token, Safenet Authentification Service, McAfee, VPN Cisco, ISE, Requests, ServiceNow, Remedy.
- Gestion et support parc IT :
Laptops, Workstations, HVD, Mini Pc, Iphones, Ipads, Surface Pro, Imprimantes, Téléphonie.
- Solutions client, assistance VIP & COMEX, interactions & collaborations
- Gestion bâtiments flex-offices et bâtiment de crise (BCP)
- Gestion migrations et projets des entités diverses

CACEIS

Consultant support representative : 2018

Projets migration Windows 7/10, migration Iphones, & BAU incidents

ARCELOR MITTAL Luxembourg

Team leader logistique & Assistance informatique : 2008 – 2017

Gestion d'équipe & support utilisateurs (SAP)

GUARDIAN Luxembourg

Technicien de maintenance : 2007

Dépannage et maintenance installations électriques

Café Restaurant "LE CENTRAL"

Gérant : 2003 – 2007

SIEMENS NIXDORF Luxembourg

Technicien IT : 1998 – 2003

Installations réseaux et matériels informatique

ARBED Luxembourg

Agent qualité : 1996 – 1998

Contrôle conformité

FORMATION

Certification ITIL V4: 2023

Certification Team Leader : 2023

Brevet Sécurité : 2010

Brevet Secouriste : 2009

Bac Pro Électrotechnique : 1993 -1995

Bep Électrotechnique : 1991 - 1993

DIVERS

- Enfants à charges.
- Amateur de bricolage, de nouvelles technologies, de mécanique, de sports et musique.
- Service militaire effectué
- Permis A et B
- Très bon Français écrit et parlé
- Anglais professionnel
- Esprit d'équipe
- Orientation et satisfaction client
- Suivi des procédures et des procédures ITIL
- Gestion de la pression