

# MVONDO Charline



## COORDONNEES

- Phone icon + 470 644 184
- Email icon Charline.mvondo@outlook.fr
- Location icon Dudelange, Luxembourg

## FORMATION

### BTS Tourisme (Diplôme bac+2)

Lycée Gaston Berger, Lille (France)  
2022 - 2024

### Baccalauréat Technologique STMG RH

Lycée Gay Lussac, Chauny (France)  
2022

## LANGUES

French	Langue maternelle
English	Niveau B2
Spanish	Niveau scolaire

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages et découverte culturelle
- Cuisine et gastronomie
- Langues étrangères
- Organisation d'événements
- Développement personnel
- Mode et tendances
- Bien-être

Jeune diplômée en Tourisme, dynamique et orientée service, avec une première expérience concrète dans l'accueil client, la vente, et la gestion de réservations. Ayant exercé dans des environnements exigeants (hôtellerie, retail de luxe, agences de voyages), je souhaite aujourd'hui intégrer un établissement de prestige au Luxembourg pour perfectionner mon anglais et évoluer dans un cadre international. Mon objectif à terme est d'intégrer le secteur de l'aérien en tant qu'hôtesse de l'air.

## COMPETENCES

- Accueil client multilingue & gestion de réservations
- Service haut de gamme & sens de la présentation
- Techniques de vente, conseil personnalisé & fidélisation
- Résolution de problèmes & gestion du stress en autonomie
- Polyvalence & proactivité en environnement dynamique
- Organisation d'événements & participation à des salons professionnels
- Utilisation de logiciels de réservation et gestion de bases clients
- Compétences en communication interculturelle & écoute active
- Adaptabilité en horaires décalés et forte capacité d'apprentissage
- Collaboration en équipe & esprit d'initiative

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Réceptionniste – Résidences Colofit (France)

Fév. 2025 – Mars 2025

Accueil de la clientèle française et internationale  
Gestion de la réception de nuit et des imprévus  
Communication fluide en anglais avec les clients  
Suivi des réservations, sécurité et autonomie

### Serveuse – Méert chez Louis Vuitton (France)

Janv. 2025 – Fév. 2025

Service haut de gamme en salle et conseil produits  
Coordination avec l'équipe cuisine/salle  
Adaptabilité et maintien des standards de qualité

### Hôtesse de caisse – SEPHORA (France)

Oct. 2024 – Déc. 2024

Gestion rapide et précise des encaissements  
Promotion des offres et du programme de fidélité  
Traitement des réclamations avec professionnalisme

### Employée polyvalente – MANGO (France)

Mai 2024 – Oct. 2024

Conseil client, encaissement, réception marchandises  
Merchandising & présentation des produits  
Gestion des stocks et participation aux opérations commerciales

### Stages en agence de voyages :

#### Ulys Voyages, Mevsim Voyages, Ampa Voyages (Lille)

2022 – 2024

Vente de séjours et création de devis sur mesure  
Relation clientèle, réservations et suivi fournisseurs  
Création de supports marketing & analyse des besoins clients

### Événementiel – Salons Tourissima & Salon de l'Étudiant (Lille)

Janv. 2023

Accueil de +25 000 visiteurs, animation d'ateliers, logistique  
Distribution de documentation, gestion de flux, assistance exposants