

MVONDO Charline

Jeune diplômée en Tourisme, dynamique et orientée service, avec une première expérience concrète dans l'accueil client, la vente, et la gestion de réservations. Ayant exercé dans des environnements exigeants (hôtellerie, retail de luxe, agences de voyages), je souhaite aujourd'hui intégrer un établissement de prestige au Luxembourg pour perfectionner mon anglais et évoluer dans un cadre international. Mon objectif à terme est d'intégrer le secteur de l'aérien en tant qu'hôtesse de l'air.

COMPETENCES

- Accueil client multilingue & gestion de réservations
- Service haut de gamme & sens de la présentation
- Techniques de vente, conseil personnalisé & fidélisation
- Résolution de problèmes & gestion du stress en autonomie
- Polyvalence & proactivité en environnement dynamique
- Organisation d'événements & participation à des salons professionnels
- Utilisation de logiciels de réservation et gestion de bases clients
- Compétences en communication interculturelle & écoute active
- Adaptabilité en horaires décalés et forte capacité d'apprentissage
- Collaboration en équipe & esprit d'initiative

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Réceptionniste – Résidences Coloft (France)

Fév. 2025 – Mars 2025

Accueil de la clientèle française et internationale
Gestion de la réception de nuit et des imprévus
Communication fluide en anglais avec les clients
Suivi des réservations, sécurité et autonomie

Serveuse – Méert chez Louis Vuitton (France)

Janv. 2025 – Fév. 2025

Service haut de gamme en salle et conseil produits
Coordination avec l'équipe cuisine/salle
Adaptabilité et maintien des standards de qualité

Hôtesse de caisse – SEPHORA (France)

Oct. 2024 – Déc. 2024

Gestion rapide et précise des encaissements
Promotion des offres et du programme de fidélité
Traitement des réclamations avec professionnalisme

Employée polyvalente – MANGO (France)

Mai 2024 – Oct. 2024

Conseil client, encaissement, réception marchandises
Merchandising & présentation des produits
Gestion des stocks et participation aux opérations commerciales

Stages en agence de voyages :

Ulys Voyages, Mevsim Voyages, Ampa Voyages (Lille)

2022 – 2024

Vente de séjours et création de devis sur mesure
Relation clientèle, réservations et suivi fournisseurs
Création de supports marketing & analyse des besoins clients

Événementiel – Salons Tourissima & Salon de l'Étudiant (Lille)

Janv. 2023

Accueil de +25 000 visiteurs, animation d'ateliers, logistique
Distribution de documentation, gestion de flux, assistance exposants



COORDONNEES

+ 470 644 184

Charline.mvondo@outlook.fr

Dudelange, Luxembourg

FORMATION

BTS Tourisme (Diplôme bac+2)

Lycée Gaston Berger, Lille (France)
2022 – 2024

Baccalauréat Technologique STMG RH

Lycée Gay Lussac, Chauny (France)
2022

LANGUES

French Langue maternelle

English Niveau B2

Spanish Niveau scolaire

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages et découverte culturelle
- Cuisine et gastronomie
- Langues étrangères
- Organisation d'événements
- Développement personnel
- Mode et tendances
- Bien-être