



Piersanti Eric

Gestionnaire de formation

🏠 72, rue du cimetière
L-1338 Luxembourg

☎ +352661873771

✉ piersantieric@icloud.com

Profil professionnel

Jeune luxembourgeois professionnel dynamique et sociable de 32 ans avec plus de 2 ans d'expérience comme assistant de direction. Fortes compétences en langues, informatique, gestion administrative et formation.

Expérience Professionnelle

Février 2022 – Août 2024

Assistant de direction puis gestionnaire de formation | Inlingua, Luxembourg

- Responsable de la téléprospection et de la vente Academy (devis pour les particuliers)
- Gestionnaire des formations linguistiques et du planning de l'équipe
- Tâches administratives (accueil téléphonique, traitement courriers)
- Marketing digital (campagne sur les réseaux sociaux, flyers)

Janvier 2021 – Septembre 2021

Responsable de projet SAP | LDL Connect, Pétange

- Déploiement de l'outil SAP en allemand pour les rendez-vous des techniciens au domicile des clients
- Encodage, mise à jour des fichiers, transfert d'appels, prise de rendez-vous (SNCT)

Septembre 2020 – Janvier 2021

Conseiller | SITEL, Lisbonne (Portugal)

- Développement du projet de l'entreprise pharmaceutique Abbott Diabète Care
- Vente par téléphone d'outils de mesure du glucose : Freestyle Libre
- Commande et suivi de marchandises via Magento
- Encodage et mise à jour du fichier client via Salesforce

Août 2019 – Septembre 2020

Téléopérateur en centre d'appels | LDL Connect, Pétange

- Secrétariat externe, transferts d'appels, prise de rendez-vous
- Réalisation d'enquêtes téléphoniques pour Post

Formation

Septembre 2024 - Novembre 2024

Formation Continue - Boost your skills | ADEM / CNFPC, examen ICDL (réussite aux examens)

Novembre 2023 - Novembre 2023

Cours d'allemand intensif | Inlingua Trier (Allemagne)

Septembre 2021 - Novembre 2021

Formation Continue - Future Skills (Soft Skills, Digital Skills, Project Management, Bureautique) | ADEM / House of Training

Septembre 2015 - Juin 2017

Bachelor en Management d'Entreprises | Pigier Performance, Nancy/Metz (France)
– Fin du cursus en deuxième année

Juin 2011

Baccalauréat en Sciences Économiques et Sociales Section Euro Allemand | Lycée Charlemagne, Thionville (France)

Compétences Informatiques

- Bonne connaissance des logiciels de gestion et vente (SAP, Salesforce, Demiks)
- Maîtrise du pack Office
- Certifications ICDL (cybersécurité, Word, PowerPoint, environnement web, Excel, Outlook)

Compétences sociales

- Communication
- Gestion du stress
- Service client

Langues

- Français (LM)
- Anglais (Niveau C1)
- Allemand (Niveau B2)
- Luxembourgeois (Niveau B2)
- Espagnol (Niveau B1)

Centres d'intérêt

- Marche
- Fitness
- Tennis de table
- Lectures
- Football