

# EVAN UNION-ALCAZAR

+33 6 82 07 17 14 | alcazarevan@gmail.com | Luxembourg, global mobility



## MON PROFIL

Diplômé d'un **Master** en Marketing Stratégique et Opérationnel de l'IAE Lyon, je travaille actuellement en tant que Chef de projet Digital & Innovation pour **Crédit Agricole Indosuez Europe**. Je suis le **Product Owner** de la Signature Électronique. Travailleur, ambitieux et déterminé, j'ai saisi l'opportunité de commencer un **V.I.E** à Luxembourg au sein de l'équipe Digital et Innovation.

### Skills

- Autonomie
- Adaptabilité
- AI fine tuning
- Langages de programmation (HTML, CSS, JS, VBA)
- Gestion de projet (certification PRINCE2 Foundation en cours)
- Travail en équipe
- Autonomie
- Pack Office

## EXPERIENCE

### INNOVATION & DIGITAL PROJECT OFFICER - INDOSUEZ Avril 2024 - en cours

- Product Owner de la Signature Électronique (LuxTrust) pour l'Europe : collecte, expression et qualification des besoins, configuration des flux de travail, conduite du changement (guides utilisateurs, formation, support opérationnel...) pour le Luxembourg, l'Italie, l'Espagne et le Portugal. Mise en œuvre du Single Sign-On et de diverses API. Collaboration avec plusieurs parties prenantes et rapport direct au COMEX.
- Gen AI : POC pour la mise en œuvre d'un « GPT privé » sur site, collecte, expression et qualification des besoins, affinage de divers modèles. Déploiement d'un assistant RH et d'un assistant Front pour les intégrations.
- Innovation collaborative : mise en œuvre d'un défi transversal sur notre plateforme d'innovation.

### SOLUTIONS & PROJECT MANAGER - SIA PARTNERS Jan 2024 - Fev 2024

- Contrat à durée déterminée avant un V.I.E, annulé pour des raisons techniques.

### WOOFING - Asie October 2023 - December 2023

- Pour 3 mois

### INNOVATION PROJECT MANAGER -EDF Sept 2022 - Oct 2023

- Tâches précédentes, accompagnées de diverses opérations de communication liées à des événements majeurs (Viva Fabrica, tables rondes, conférences, hackathons).
- Assistance à la gestion de projet : ateliers sur divers sujets tels que l'énergie et la décarbonisation, création d'outils de communication internes pour faciliter les échanges entre les activités d'innovation internes et externes.

### ASSISTANT INNOVATION PROJECT MANAGER -EDF Sept 2021 - Oct 2022

- Facilitation d'un réseau d'innovation interne : taux de satisfaction client de 94 % suite à la mise en œuvre d'un programme d'amélioration des processus.
- Création et développement d'un consortium d'innovation (Excellence Industrie).
- Production de newsletters, veille concurrentielle, développement du compte LinkedIn du consortium (passage de 0 à 380 abonnés).

### PROJECT MANAGER STAGIAIRE- AGRIPOUSSE April 2021 - July 2021

- Redéfinition de la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise : augmentation de 24 % des ventes en moins de 3 mois.
- Veille concurrentielle pour réévaluer le positionnement de l'entreprise sur le marché.

## ETUDES

### MASTER EN MARKETING STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL - IAE LYON

- Recherche de marché approfondie, réflexion sur la relation client, marketing digital et international, gestion de projet, marketing de l'innovation, communication, pack Adobe.

### BACHELOR EN MANAGEMENT ET SCIENCES HUMAINES - IAE LYON

- Économie, marketing, outils bureautiques, langages de programmation (VBA, HTML, CSS, JS), géopolitique, système d'information web (WordPress et Excel avancé), management et gestion de projets industriels.

## LANGUES

### FRANCAIS

- Langue maternelle

### ANGLAIS

- Niveau C1
- 975/990 TOEIC

### ESPAGNOL

- Niveau B2